

Examen Blanc avant Session Normale

Questions à choix unique (QCU):

Cochez(X) seulement la seule case qui correspond à votre réponse (Attention! si plusieurs cases cochées=0)

1 - Parmi ces objectifs, trouver l'objectif non économique de l'entreprise?

- Avoir une certaine productivité
- Se soucier des préoccupations sociales (procurer un emploi, assurer un revenu, permettre l'insertion sociale par le travail...)
- S'assurer un monopole sur un marché

2 - La flexibilité d'une entreprise désigne sa capacité à :

- Changer de clients
- Embaucher moins de salariés
- S'adapter à son environnement

3 - Pour Mc Gregor, la théorie X correspond à:

- La vision classique
- La vision néoclassique
- La vision systémique

4 - Le style participatif est un style qui :

- Favorise l'innovation et la motivation
- Repose sur la Supervision, l'évaluation et la sanction
- Repose sur la prise de décisions efficaces

5 - Les expériences réalisées par Mayo et son équipe portent sur:

- La motivation
- L'ambiance de travail
- Les relations informelles

6 - Pour Herzberg, le contraire de la satisfaction au travail, c'est :

- Insatisfaction dans le travail
- Absence de satisfaction dans le travail
- Satisfaction dans la vie privée

7 - La planification stratégique, c'est :

- Une conception d'un plan d'action
- Une réflexion globale à moyen et long terme
- Une gestion efficace de l'exploitation

8 - L'aptitude du manager à traiter avec les syndicats relève de son rôle :

- De régulateur
- De porte-parole
- De négociateur

9 - Selon l'approche systémique, l'organisation est un système

- Constitué d'éléments indépendants
- Constitués d'éléments indépendants de son environnement
- Complexe, constitué d'éléments en interaction et ouvert sur son environnement
- Simple, dépendant de son personnel

10 – Chez Drucker, DPO signifie :

- Diriger, prévoir, organiser
- Direction par objectif
- Direction, production, objectifs
- Les trois réponses précédentes sont fausses

11 - Les décisions opérationnelles sont des décisions prises par

- L'encadrement de l'entreprise
- Les collaborateurs
- Les collaborateurs et les responsables, et concernent la gestion courante de l'entreprise
- La direction générale

12 – Définir la mission, c'est :

- Savoir ce qui est central, prioritaire et permanent dans le poste occupé par le manager
- Une condition nécessaire avant de fixer les objectifs de chacun
- Savoir qui fait quoi, comment, pourquoi et pour qui dans l'entreprise
- Les trois réponses précédentes sont exactes

13 - Pour rendre possible la division du travail selon Taylor, il faut impérativement :

- La standardisation des produits
- La parcellisation des tâches
- La spécialisation des ouvriers
- Les trois réponses précédentes sont exactes

14-Le principe de la décentralisation coordonnée a été pensé par :

- Elton Mayo
- Alfred Sloan
- Peter Drucker
- Les trois réponses précédentes sont fausses

15- L'activité administrative est définie par Fayol par les verbes suivants :

- Prévoir, organiser, commander, coopérer, vérifier
- Prédire, organiser, diriger, coordonner, contrôler
- Prévoir, organiser, commander, coordonner, contrôler
- Les trois réponses précédentes sont fausses

16- Le premier à donner une définition de l'approche systémique était :

- Norbert Winer
- Von Bertalanffy**
- Mintzberg
- Taylor

17- Critique de l'école des relations humaines :

- Marginalisation de l'environnement
- Excès de l'autorité
- Trop de contrôle
- Laisser-faire

18- Une organisation mécanique est :

- Souple
- Très formalisée
- Marquée par une communication fluide
- Adaptée à un environnement instable

19- La roue de Deming est définie par :

- Décider –organiser- contrôler
- Planifier-faire – contrôler-agir
- Créer – innover- agir – contrôler
- Prévoir – organiser – commander - contrôler

20- Dans la grille de BLAKE & MOUTON, le 9-1 est un style de comportement :

- Intégrateur
- Autoritaire, centré sur la tâche / production
- Participatif
- Intermédiaire (prise en compte des besoins psychologiques et résultats)

21- Le facteur de contingence étudié par Chandler est :

- La stratégie
- La taille
- La technologie

22- S'assurer que les opérations d'une entreprise sont rentables est :

- Un contrôle de la performance du plan.
- Un contrôle du rendement de l'activité
- Un contrôle stratégique
- Les trois réponses précédentes sont justes

23- Pour Maslow, le besoin de sécurité est

- Ne pas avoir de conflits avec ses collègues
- Avoir de quoi de nourrir et se loger
- Avoir un travail et une assurance
- Etre reconnu comme un salarié compétent

24- La légitimité charismatique d'un manager repose sur :

- La tradition dans l'entreprise
- Les procédures de l'entreprise
- Les qualités personnelles du manager
- Les trois réponses sont fausses

25- Cochez l'affirmation juste :

- Plus la décision est importante, plus l'information disponible est insuffisante
- Plus la décision est importante, plus l'information disponible est suffisante
- Plus l'information est abondante plus la décision à prendre l'est aussi.
- Les trois réponses précédentes sont fausses

26 - Définir la mission, c'est :

- Savoir ce qui est central, prioritaire et permanent dans le poste occupé par le manager
- Une condition nécessaire avant de fixer les objectifs de chacun
- Savoir qui fait quoi, comment, pourquoi et pour qui dans l'entreprise
- Les trois réponses précédentes sont exactes

27- Si le pouvoir de décision est réparti dans l'entreprise (ou l'organisation), il s'agit de :

- Centralisation
- Déconcentration
- Décentralisation
- Gestion par exception

28- Le style 9.9 de management selon la grille Blake et Mouton :

- Le style autoritaire
- Le style social
- Le style intégrateur
- Le laisser-faire

29- Le style autoritaire selon P. Hersey et K.H. Blanchard est un style applicable quand :

- Le collaborateur est d'un niveau de maturité faible
- Le collaborateur est d'un niveau de maturité qui varie entre faible et moyenne
- Le collaborateur est d'un niveau de maturité est élevé

30- La flexibilité d'une entreprise désigne sa capacité à :

- Avoir une forte rentabilité
- Changer de clients
- Embaucher moins de salariés
- S'adapter à son environnement